

Fiche de Poste Hotêsse d'accueil – Promotora VoucherPay



35h/semana

SMIC HORAIRE

50% Transporte

Envoyez votre candidature à juliane@brapago.com

PERFIL

Comercial

Bilingue Francês Português – Inglês opcional

Comunicativa e polivalente

MISSÃO

Promover voucherpay aos clientes brasileiros nos comerciantes parceiros em Paris

Treinamentos e assistência aos caixas

Participação ativa nos grupos whatsapp dos comerciantes

Enviar relatórios, documentar as ações

Coletar contatos e comentários e transferir à equipe

ATITUDE

Os problemas pessoais devem ficar fora do ambiente de trabalho, no comerciante somente sorriso, alto-astral, simpatia, profissionalismo e competência.

Usar sempre a camisa e crachá VoucherPay

MATERIAL

Flyers, abanadores e canetas

QUANDO

Ao chegar no local, deixar os materiais pessoais no vestiário e pegar o material promocional do VoucherPay no local destinado. Nos comerciantes que não tem vestiário, levar somente o necessário para a promoção de VoucherPay e itens pessoais em uma bolsa pequena.

HORARIO DE TRABALHO

De segunda à sexta, horário comercial e horários especiais a pedido da empresa e horas extras

ONDE

Nos comerciantes da rede VoucherPay em Paris

COM QUEM

Clientes brasileiros

Promotoras

Supervisoras

Caixas, se necessário, para ajudar um cliente na hora de um pagamento.

AÇÕES

- Identificar os clientes brasileiros através de uma escuta e observação atenta
- Abordar somente os brasileiros
- Apresentar VoucherPay
- Tirar dúvidas dos clientes
- Ajudar a concluir uma transação no caixa
- Incentivar os clientes a pagarem com VoucherPay

O QUE FAZER SE NÃO IDENTIFICAR CLIENTES BRASILEIROS NO LOCAL :

- Fotos e videos dos produtos para postar nas redes (com o prévio acordo do comerciante)
- Stories e reels para o instagram
- Comentários e likes nos seguidores de VPE